

# Managed Server Hosting

## Flexibler Managed Server Support und dabei volle Adminrechte

- ✓ Entlastung Ihrer IT
- ✓ Übernahme von definierten technischen Arbeiten durch das Keyweb Support Team – nach Absprache oder proaktiv
- ✓ Kosten- und Zeitersparnis

Die **Keyweb Managed Hosting Services** unterstützen Sie dabei, **Ihre IT-Teams bedarfsgerecht zu entlasten**. Lagern Sie all die technischen Arbeiten und Überwachungsanforderungen an Ihren Servern und Systemen, die Sie nur wertvolle Ressourcen kosten, aus. Sie entscheiden, welche Bereiche Sie selbst übernehmen und welchen Teil der Verantwortung und Aufgaben Sie an Keyweb abgeben möchten. **Sparen Sie Zeit und Kosten**. Dadurch können Sie und Ihre Mitarbeiter sich voll auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Das Besondere dabei – Sie haben zu **jeder Zeit** den **uneingeschränkten Rootzugriff** und erhalten die **volle Kontrolle über Ihr System**.



### **Managed Service** für umfangreiche Server-Support-Leistungen

Der Managed Service deckt erfahrungsgemäß die Standardbedürfnisse der meisten Kunden ab. Sie erhalten all die notwendige **technische Unterstützung**, die Sie bei der **fachmännischen Pflege und Wartung Ihres Servers benötigen**. Nach klarer Absprache bzw. Aufforderung werden für Sie sämtliche Wünsche in Bezug auf **Softwareinstallationen, Konfigurationen** und **Überwachungsanforderungen** von unseren qualifizierten Systemadministratoren für Sie vorgenommen.



### **Managed Pro Service** für erweiterte Supportanforderungen

Für **besonders betreuungsintensive Projekte** und weitere spezielle Anforderungen mit **proaktiven, technischen Wartungsarbeiten** gibt es den Keyweb Managed Pro Service. Dieser Service bietet Ihnen insbesondere die Möglichkeit, Herr über Ihr System zu bleiben und somit schnell auf geschäftliche Änderungen zu reagieren, ohne jedoch eine eigene kostenintensive Rufbereitschaft vorhalten zu müssen. Darüber hinaus profitieren Sie von unserer **fundierten Expertise**, welche wir seit fast 3 Jahrzehnten hinweg bei vielen Projekten aufgebaut haben. **Sämtliche Leistungen** Ihres Managed Pro Services werden **individuell mit Ihnen definiert** und **vertraglich vereinbart**.

Wählen Sie den Managed Service, der Ihrem Bedarf an technischer Unterstützung am nächsten kommt

## Leistungsumfang und Vergleich der Keyweb Managed Services

Mithilfe unserer aufeinander aufbauender Support Level stellen wir sicher, dass Sie zu jeder Zeit so viel an Kontrolle und technischen Arbeiten abgeben können, wie Sie wünschen. Vom reinen Standard Support über den **Managed Service**, der bei allen dedizierten Servertarifen sogar bereits inkludiert ist, bis hin zum **proaktiven Managed Pro Service**.

| Leistungen   | Managed Support  | Managed Pro  |
|--|--|--|
| empfohlen für ...  | die technische Unterstützung bei Installationen, Konfigurationen und Überwachungsanforderungen   | besonders betreuungsintensive IT-Strukturen & spezielle Anforderungen den individuellen Bedarf nach proaktiven Supportleistungen                 |
| Erbringung / Bereitstellung  | inklusive für alle dedizierten Server Tarife<br>für alle anderen Hosting-Produkte für 29,00 € / Monat buchbar*   | Grundgebühr ab 236,81 € / Monat**  |
| Ausführung technischer Supportleistungen   | nach <b>zuvor klarer Absprache</b> bzw. Aufforderung durch Sie   | <b>proaktives</b> Arbeiten nach <b>individueller vertraglicher Vereinbarung</b>  |
| Service-Level-Vereinbarungen als Basis aller Supportleistungen   | ✓  | ✓  |
| Beantwortung von allgemeinen technischen Fragen & kompetente Beratung zu technischen Angelegenheiten                                     | ✓  | ✓  |
| Störungsbearbeitung bei Fehlern an der Hardware- und Netzwerkinfrastruktur   | ✓  | ✓  |
| zentrale Erreichbarkeit Support  | 24/7 per Telefon und Ticketsystem  | 24/7 per Telefon und Ticketsystem  |
| Ausführung technischer Supportarbeiten innerhalb der Geschäftszeiten   | Hauptzeiten<br>Montag – Freitag<br>07:00 – 23:00 Uhr<br><br>inklusive<br>(außer feiertags)   | Hauptzeiten<br>Montag – Freitag<br>07:00 – 23:00 Uhr<br><br>inklusive  |
| Ausführung technischer Supportarbeiten außerhalb der Geschäftszeiten   | Nebenzeiten<br>Montag – Freitag<br>23:00 – 07:00 Uhr<br><br>Samstag, Sonntag, Feiertage in Thüringen<br><br>Remote Hands 58,00 € / 15 Min.<br>Remote Hands 232,00 € / Stunde | Nebenzeiten<br>Montag – Freitag<br>23:00 – 07:00 Uhr<br><br>Samstag, Sonntag, Feiertage in Thüringen<br><br>2h inklusive auch in den Nebenzeiten |
| Support des ausgelieferten Zustandes des Servers auf Basis von KeyHelp oder Plesk inkl. Software   | ✓<br>außerhalb der Geschäftszeiten zu Remote Hands Konditionen   | ✓  |
| Installation & Konfiguration von Software, Betriebssystem, FTP Servern, SMTP Servern, SSL-Zertifikaten, Nameservern, Programmiersprachen | ✓<br>außerhalb der Geschäftszeiten zu Remote Hands Konditionen   | ✓  |
| Durchführung von Updates   | ✓<br>außerhalb der Geschäftszeiten zu Remote Hands Konditionen   | ✓  |
| Distributions-Upgrades   | Remote Hands   | ✓<br>jederzeit innerhalb der 2 h Remote Hands inklusive  |

| Leistungen   | Managed Support   | Managed Pro   |
|--|---|---|
| Migration  | ✓<br>außerhalb der Geschäftszeiten<br>zu Remote Hands Konditionen | ✓   |
| Beratung, Planung und Installation Ihrer Backup-Lösung                         | ✓<br>außerhalb der Geschäftszeiten<br>zu Remote Hands Konditionen | ✓   |
| Backup-Restore   | Remote Hands  | ✓<br>jederzeit innerhalb<br>der 2h Remote Hands inklusive |
| Housing Support  | Remote Hands  | ✓<br>jederzeit innerhalb<br>der 2h Remote Hands inklusive |
| Überwachung von unterstützten Diensten (Monitoring)                            | ✓<br>außerhalb der Geschäftszeiten<br>zu Remote Hands Konditionen | ✓   |
| proaktives Monitoring  | -   | ✓   |
| Beratung bei Problemen mit Anwendungen und Diensten (soweit möglich)           | ✓<br>außerhalb der Geschäftszeiten<br>zu Remote Hands Konditionen | ✓   |
| Unterstützung bei Erkennung und Bekämpfung von sicherheitsrelevanten Problemen | ✓<br>außerhalb der Geschäftszeiten<br>zu Remote Hands Konditionen | ✓   |
| Maßnahmen zur Beseitigung von sicherheitsrelevanten Problemen                  | Remote Hands  | ✓<br>jederzeit innerhalb<br>der 2h Remote Hands inklusive |
| Windows Support  | Remote Hands  | ✓<br>jederzeit innerhalb<br>der 2h Remote Hands inklusive |

#### Hinweis zum Managed Pro Service:

Die Managed Pro Serviceleistungen beinhalten in der Basis-Variante 2 Stunden Remote Hands inklusive für 236,81 € pro Monat. Je nach erwarteten Supportanforderungen können Ihre inkludierten Remote Hands Stunden bereits zuvor individuell vertraglich auf beispielsweise 3, 4, 5 Stunden etc. festgelegt werden. Werden mehr als die vertragliche Anzahl an inkludierten Remote Hands Stunden (Mindestanzahl 2 Stunden) im Monat notwendig, berechnen sich diese ebenfalls zu den Vorzugskonditionen von 116 € pro Remote Hands Stunde.

Ihren Managed Service oder Managed Pro Service buchen Sie am besten gleich bei der Bestellung Ihres Hosting Produkts hinzu. Oder beauftragen Sie Ihren Service direkt über das Ticketsystem im **Kundenportal KCP**.

Bei Fragen freuen wir uns, Ihnen diese beantworten zu dürfen.

Telefon: 0361 6 58 53 55 (Mo bis Fr: 08 bis 17 Uhr)

E-Mail: [sales@keyweb.de](mailto:sales@keyweb.de)

## Managed Server Hosting Vorteile von Keyweb im Überblick



24/7/365 gesicherter Support



bei allen anderen Hosting-Produkten optional hinzubuchbar



professionelle technische Ausführung aller Managed Service Leistungen durch kompetente Systemspezialisten



Sie behalten stets uneingeschränkten Rootzugriff



Ihnen obliegt dennoch die volle Kontrolle über Ihre Systeme



Sie bestimmen Ihren Bedarfsumfang an technischer Unterstützung



wertvolle Kosten- und Zeitersparnis durch verringerten Administrationsaufwand und bestes Preis-Leistungs-Paket

## Individuelle Projektberatung und -planung

Die Umsetzung besonders großer und vielschichtiger IT-Projekte mit separaten Anforderungen erfordert im Vorfeld zumeist ein gesondertes Maß an Planung. Hierbei unterstützen wir Sie gern mit unserem umfangreichen Know-how und beraten Sie bedarfsorientiert, damit wir gemeinsam mit Ihnen Ihre IT-Projekte effizient, sicher und ressourcenschonend planen und realisieren können.

Wir freuen uns darauf, Ihr Projekt zu verwirklichen. Fragen Sie am besten gleich Ihre Beratung an!

## Schon gewusst? Der Managed Service – bereits in allen dedizierten Serverтарifen inklusive



### VPS Server

Immer gesicherte Leistung, dank flexibler Ressourcenerweiterung.

ab **62,90 €** pro Monat\*



### Keymachine Server

Dedizierte Basis-Server für größere Projekte und Internetanwendungen.

ab **74,- €** pro Monat\*



### Keymachine Server Pro

Dedizierte Business Server für überdurchschnittliche Performance-Anforderungen.

ab **169,- €** pro Monat\*

\* Alle angegebenen Preise verstehen sich inkl. 19% gesetzlicher MwSt. für Deutschland, andere EU-Länder evtl. abweichend. Entgelte sind für den jeweiligen Abrechnungszeitraum im Voraus zahlbar.

Stand: 24. Oktober 2024

4/4