

Rahmenbedingungen und Voraussetzungen zur Datenmigration

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich dazu entschieden haben, Ihre Projekte Keyweb anzuvertrauen. Sehr gern unterstützen wir Sie dabei, den Wechsel zu uns so einfach und bequem wie möglich zu gestalten.

Um die Migration Ihrer Daten und Systeme von Ihrem vorherigen Anbieter auf unser System einmalig kostenfrei übernehmen zu können, ist es im Vorfeld notwendig, den Umsetzungsrahmen zu überprüfen und festzulegen. Zu diesem Zweck benötigen wir eine detaillierte Aufstellung aller zu migrierenden Daten und Systeme.

Wäre eine Migration nach der Überprüfung nicht ohne weiteres kostenfrei durchführbar – aufgrund von bspw. sehr aufwendigen technischen Systemen – besprechen wir mit Ihnen mögliche Optionen und Supportleistungen. Sie können dann entscheiden, ob Sie Ihre Daten selbständig zu uns migrieren möchten oder wir Sie dabei zu einem vereinbarten Entgelt unterstützen dürfen.

Voraussetzung für die Übernahme einer kostenfreien Datenmigration durch den KeywebSupport

- » Der / Die Kunde/ Kundin stellt eine detaillierte Aufstellung aller zu migrierender Daten und Systeme bereit.
- » Der / Die Kunde/ Kundin stellt die administrativen Zugangsdaten zu den betreffenden Systemen zur Verfügung.
- » Der / Die Kunde / Kundin erstellt vor dem vereinbarten Termin zur Datenmigration ein Backup im Umfang seines aktuellen Datenbestandes. Auf Wunsch kann die Keyweb AG mit der Erstellung einer aktuellen Datensicherung beauftragt werden.
- » Nach erfolgter Datenmigration ist der/ die Kunde/ Kundin dafür verantwortlich, die Daten auf Vollständigkeit hin zu überprüfen. Die Keyweb AG übernimmt keine Garantie für die Vollständigkeit der übernommenen Daten.
- » Die Migration von Daten und Systemen wird von der Keyweb AG während der Geschäftszeiten durchgeführt.
- » Eine kostenfreie Datenmigration wird einmalig und ausschließlich für Neukunden übernommen. Dabei werden die Daten des Kunden/ der Kundin vom System eines anderen Anbieters auf das neue System bei Keyweb umgezogen, so dass dem Kunden/ der Kundin daraufhin ein lauffähiges System zur Verfügung gestellt wird.
- » Alle notwendigen Zuarbeiten des/ der Neukunden/ Neukundin, welche für die Durchführung der Datenmigration im Vorfeld notwendig sind, müssen dem Keyweb Support innerhalb von spätestens drei Monaten nach Bestellung/ Beauftragung der Datenmigration für NeukundInnen vorliegen. Andernfalls kann eine kostenfreie Durchführung nicht mehr gewährt werden.

Hiermit bestätige ich, dass ich die Voraussetzungen für eine kostenfreie Datenmigration durch die Keyweb AG gelesen habe und diese akzeptiere. Zudem werde ich der Keyweb AG die zum Zwecke der Datenmigration notwendigen Zugangsdaten und Detailaufstellungen aller zu migrierenden Daten zur Verfügung stellen.

Weiterhin gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Keyweb AG.

Ort, Datum

Kundennummer und Unterschrift

Stand: 03.06.2025