

1. Allgemeines

Die Keyweb AG ermöglicht Ihren Kunden mit dem Programm „Kunden werben Kunden“ das aktive Weiterempfehlen der Leistungen und Produkte der Keyweb AG gegen eine Provisionsleistung. Im Rahmen dieses Programms gewährt die Keyweb AG unter den in den nachfolgenden Teilnahmebedingungen beschriebenen Voraussetzungen Gutscheine für eine Neukundenwerbung durch Bestandskunden. Von der Teilnahme des Programms sind Mitarbeitende der Keyweb AG ausgeschlossen.

2. Gutscheineberechtigung und Ablauf

- a. Weiterempfehlung über das Kundenportal KCP: Ein Keyweb-Bestandskunde, der im Kundenportal KCP über den Menüpunkt „Kunden werben Kunden“ einen Empfehlungs-Code für sich hat generieren lassen („Werbender“), erhält eine Gutschrift, wenn ein von ihm geworbener Interessent („Geworbener“) (Werbende und Geworbene gemeinsam: „Teilnehmer“) auf der Website eine Erstbestellung unter Angabe des Empfehlungs-Codes des Werbenden im Gutscheinfeld des Warenkorb aufgibt und diese Bestellung abgeschlossen, ausgeliefert und bezahlt wird („erfolgreiche Erstbestellung“).

Die Generierung des Empfehlungs-Codes für den Werbenden erfolgt, indem er als eingeloggter Bestandskunde innerhalb seines Kundenaccounts einen Empfehlungs-Code für sich generiert, den er dann an Neukunden weitergeben kann. Der Empfehlungs-Code ist eine Buchstaben-/Zahlenkombination, über die Keyweb-Neukunden, die eine Erstbestellung unter Angabe des Empfehlungs-Codes im Gutscheinfeld des Warenkorbes abgeben, dem Bestandskunden zugeordnet werden können.

Die Generierung des Empfehlungs-Codes erfolgt auf Veranlassung des Werbenden und ist für ihn kostenlos. Der Werbende ist berechtigt, den für ihn generierten Empfehlungs-Code an verschiedene Interessenten zu geben. Eine Gutscheineberechtigung des Werbenden entsteht jeweils pro erfolgreicher Erstbestellung eines jeden von ihm Geworbenen. Der Werbende ist nur gutscheinberechtigt, wenn er zum Zeitpunkt der Auslieferung der Erstbestellung an den Geworbenen selbst noch aktiver Bestandskunde ist.

- b. Der Geworbene erhält für eine erfolgreiche Erstbestellung einen Rabatt von 10 % auf seine erste Rechnung. Wird die Bestellung abgebrochen, entsteht für die Teilnehmer keine Gutscheineberechtigung.
- c. Die Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Programms finden Sie in den Datenschutzbestimmungen.
- d. Die Summe der Gutscheine für den Werbenden beträgt 10 % der getätigten Erstbestellung des Neukunden. Maßgeblich für die Gutscheinhöhe ist der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website ausgewiesene Preis der jeweils bestellten Produkte bzw. der jeweils bestellten Leistungen. Die Gutscheine wird dem Werbenden nach einer Frist von 3 Monaten, in welcher die Bestellung nicht widerrufen, gekündigt oder nicht bezahlt worden sein darf, mit den nächsten Rechnungen verrechnet oder auf direkte Anfrage ausgezahlt.

Eine Kombination mit weiteren Aktionen und Gutscheinen, Rabatten, Sonderaktionen und Vorteilspreisen ist nicht möglich. Eine Teileinlösung, Überweisung oder Barauszahlung ist nicht möglich. Die Gutscheine ist nicht übertragbar.

- e. Der Geworbene erhält für eine erfolgreiche Erstbestellung einen Rabatt von einmalig 10 % auf seine erste Rechnung, der sofort in der Rechnung über seine Erstbestellung abgezogen wird. Eine Kombination mit weiteren Aktionen und Gutscheinen, Sonderrabatten, Sonderaktionen und Vorteilspreisen ist nicht möglich. Eine Teileinlösung, Überweisung oder Barauszahlung ist nicht möglich. Der Rabatt ist nicht übertragbar.

3. Teilnahmevoraussetzungen

- a. Der Werbende muss eine natürliche oder juristische Person sein, die das 18. Lebensjahr vollendet hat und bereits im Kundenportal KCP als Bestandskunde existiert. Der Werbende muss einen Empfehlungs-Code generiert haben.
- b. Als Geworbener kann eine Bestellung aufgeben, wer das 18. Lebensjahr vollendet hat und bis zu der Erstbestellung für mindestens ein halbes Jahr nicht als Kunde bei Keyweb erfasst war.
- c. Der Werbende ist im Rahmen des Kunden-werben-Kunden-Programms allein dazu berechtigt, den von ihm generierten Empfehlungs-Code an Interessenten weiterzugeben. Der Werbende verpflichtet sich, den Empfehlungs-Code nur solchen Personen zur Verfügung zu stellen, die mit einem solchen zur Verfügung stellen einverstanden sind bzw. den Empfehlungscode angefordert haben. Der Werbende entscheidet selbst, über welchen Kanal er den Empfehlungscode den Interessenten zur Verfügung zu stellt.
- d. Der Werbende verpflichtet sich, ihm bekannt gewordene personenbezogene Daten von Geworbenen nur unter Beachtung der gültigen Datenschutzvorschriften zu verwenden. Er verpflichtet sich, die zum Zweck des zur Verfügung-Stellens des Empfehlungs-Codes bekannt gewordenen personenbezogenen Daten von Interessenten und Geworbenen nicht zum Zwecke der Bewerbung und des Vertriebs von Produkten und/oder Dienstleistungen anderer Unternehmen zu nutzen oder diese an Dritte weiterzugeben. Die Verwendung dieser Daten ist ausschließlich auf Basis dieser Teilnahmebedingungen und im Rahmen seiner empfehlenden Tätigkeit vorgesehen. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Regelungen zum Datenschutz entsteht keine Gutschriftberechtigung bzw. entfällt diese nachträglich bei nachträglichen Verstößen.
- e. Der Werbende ist nicht berechtigt, im Namen von Keyweb aufzutreten, für Keyweb Angebote anzunehmen, Erklärungen abzugeben oder entgegenzunehmen. Erstbestellungs-Verträge, bei denen der Empfehlungs-Code des Werbenden angegeben wird, kommen ausschließlich zwischen der Keyweb AG und dem Geworbenen zustande. Die Keyweb AG behält sich das Recht vor, Erstbestellungen abzulehnen, bei denen der Empfehlungs-Code eingegeben wurde, insbesondere wenn in der Person des Geworbenen ein wichtiger Grund vorliegt.
- f. Der Werbende wird unwahre Behauptungen und falsche Angaben über Keyweb- Produkte unterlassen.

4. Vorzeitige(r) Beendigung/Ausschluss/Änderung/Abbruch

- a. Die Teilnahme ist freiwillig. Die Teilnehmer können ihre Teilnahme an dem Programm vorzeitig und ohne Angabe von Gründen beenden. Dazu müssen sie dies per Ticket oder über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten mitteilen. Für beide Teilnehmer entsteht in diesem Fall keine Gutschriftberechtigung und zwar auch dann, wenn nur einer der Teilnehmer seine Teilnahme beendet. Eine Rückabwicklung der bis zu diesem Zeitpunkt durchgeführten Programmschritte findet jedoch nicht statt.
- b. Die Keyweb AG behält sich das Recht vor, Teilnehmer aufgrund von falschen Angaben, Manipulationen oder der Verwendung unerlaubter Hilfsmittel von dem Programm auszuschließen, ebenso bei einem Verstoß gegen den Grundsatz von Treu und Glauben und dem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen. In diesen Fällen entsteht keine Gutschriftberechtigung. Erteilte Gutschriften können von der Keyweb AG ihrem Wert nach zurückgefordert oder ungültig werden.
- c. Die Keyweb AG behält sich vor, das Kunden-werben-Kunden-Programm zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen zu ändern, abubrechen oder zu beenden. Von dieser Möglichkeit macht die Keyweb AG insbesondere dann Gebrauch, wenn aus technischen oder aus rechtlichen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung des Programms nicht gewährleistet werden kann. Sofern eine derartige Beendigung durch das Verhalten eines Teilnehmers verursacht wird, kann die Keyweb AG von dieser Person den entstandenen Schaden ersetzt verlangen.

5. Haftung

Jegliche Schadensersatzverpflichtung der Keyweb AG, der Erfüllungsgehilfen, Arbeitnehmer und Vertreter aus oder im Zusammenhang mit dem **Kunden-werben-Kunden-Programm**, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist – soweit gesetzlich zulässig – auf Fälle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beschränkt. Diese Beschränkungen gelten nicht für Schäden durch die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit oder für eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Voranstehende Haftungsbeschränkungen gelten insbesondere auch für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, bei Störungen der technischen Anlagen oder der Services, unrichtige Inhalte, Verlust oder Löschung von Daten und Viren oder in sonstiger Weise bei der Teilnahme an dem Programm entstehen können, es sei denn, dass solche Schäden von der Keyweb AG vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Dies gilt auch für die Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit der Webseite www.keyweb.de.

6. Schlussbestimmungen

- a. Für die Auslieferung der im Rahmen dieses Programms aufgegebenen Bestellungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie hier. Mit der Teilnahme an dem Programm akzeptieren die Teilnehmer die Teilnahmebedingungen und erklären, die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen zu haben.
- b. Die Keyweb AG behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit ohne gesonderte Benachrichtigung oder Vorankündigung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. In einem solchen Fall werden die Teilnahmebedingungen an dieser Stelle aktualisiert.
- c. Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen hiervon unberührt.
- d. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Diese Teilnahmebedingungen und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen den Teilnehmern und der Keyweb AG unterliegen ausschließlich der Gerichtsbarkeit deutscher Gerichte.
- e. Rückfragen zum Kunden-werben-Kunden-Programm werden unter der folgenden E-Mail-Adresse beantwortet: info@keyweb.de